

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

suprimentos@neoclima.com.br

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

Nome completo: Neoclima Soluções em Climatização LTDA CNPJ: 08.708.074/0001-99 CEP: 90220-210
ENDEREÇO: Rua Conde de Porto Alegre NÚMERO: 30 COMPLEMENTO: BAIRRO: São Geraldo CIDADE:
Porto Alegre / RS TELEFONE: (51) 99365-7278

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Nome completo: MELNICK EVEN GEMINI EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA CNPJ:
30.396.831/0001-95 CEP: 90450-120 ENDEREÇO: RUA CARLOS TREIN FILHO NÚMERO: 551
COMPLEMENTO: BAIRRO: AUXILIADORA CIDADE: PORTO ALEGRE / RS TELEFONE: (51) 99365-7278 E-
MAIL: -

Informar e-mail para contato. *

suprimentos@neoclima.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

Nicolas - (51) 99365-7278

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora*
Sua resposta

80481

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra.

TUBO SEMI RIGIDO - TSR 100 - 100MM (5 METROS) / TUBO SEMI RIGIDO - TSR 150 - 150MM (5 METROS)

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

TSR 100: Lote 1112122402 - Quantidade: 180 metros

TSR 150: Lote 1155122403 - Quantidade: 400 metros

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Tivemos que efetuar a substituição dos tubos devido ao problema de qualidade do material, conforme vídeo, pois os mesmos se rompe em pontos distintos. Essa substituição foi feita em vários pontos da obra, tendo custo com mão de obra no total de R\$4.500,00 para haver a troca nesses diversos locais que estavam avariados.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



WhatsApp Video ...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



Etiqueta 1 - NF 8...



Etiqueta 2 - NF 8...



NF 80481 - Reme...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários